

1 Jahr Garantie

(ab verkauf an Endverbraucher)



Calix gibt 1 Jahre Garantie vom Verkaufsdatum von. Die Garantie schliesst Fabrikations- und Materialfehler ein. Schäden, die durch fehlerhaften Einbau, Gebrauch oder Pflege verursacht wurden, werden nicht vergütet. Garantievergütung kann der Kunde nur verlangen nach Vorlage einer Quittung, aus der Wagentyp und die genauen Fahrzeugdaten, Datum und Einkaufsquelle hervorgehen.

Eine kurze Untersuchung des Motorvorwärmelements fördert meistens schnell die Ursache für sein Nichtfunktionieren zutage. Oft kann schon der Verkäufer auf Grund einiger Kenntnisse feststellen, ob es sich um einen Garantiefall handelt oder nicht.

Als Anleitung sind einige Beispiele fehlerhafte Heizelemente dargestellt. Wird festgestellt, dass ein Material- oder Fabrikationsfehler vorliegt, senden Sie bitte nur das fehlerhafte Teil zusammen mit der Quittung an uns ein.

Calix behält sich das Recht vor, Ausführungen und Typen ohne vorherige Bekanntmachung zu ändern.



Akzeptierte Reklamation	Nicht akzeptierte Reklamation	Nicht akzeptierte Reklamation
<p>Kennzeichen: ein Sauberes, blankes Element, daS nicht funktioniert.</p> <p>Grund:Fabrikations- oder Materialfehler.</p> <p>Rat: Senden ,sie uns nur das Element mit Unterlagen wie oben beschrieben.</p>	<p>Kennzeichen: Belag am Element.</p> <p>Grund: Verunreinigtes Kühlwasser.</p> <p>Rat: Kühlsystem reinigen, neues Element einbauen, neues Kühlwasser einfüllen.</p>	<p>Kennzeichen: Ganz oder teilweise blauschwarzes am Element.</p> <p>Grund: Ungenügende Kühlung des Elementes als Folge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. eines fehlerhaften Einbaus (siehe Einbauhinweise) 2. einer unzureichenden Entlüftung des Kühlsystems 3. von zu wenig Kühlwasser im Kühlsystem (siehe Servicehandbuch des Wagens) 4. von zu wenig Frostschutzmittel im Kühlsystem (Eisbildung verhindert Kreislauf) <p>Rat: Bauen Sie ein neues Element laut Einbauhinweisen ein, achten Sie besonders auf Kühlwasserniveau Entlüftung, evtl. Undichtigkeiten und Frostschutzmittelmenge.</p>