

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Durch die AGB's verlieren alle bisherigen Preise und Konditionen ihre Gültigkeit.

Preise

Sämtliche Preise verstehen sich – vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarung – netto, exkl. MWST ab unserem Lager, ohne Porto und Verpackung. Preisänderungen können jederzeit vorgenommen werden. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Hedinger.

Versand

Der Versand geht auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Bei Transportschäden bitten wir Sie, den Tatbestand sofort bei Empfang durch den Camionneur (Transporteur), Post- oder Bahnbeamten aufnehmen zu lassen. Ohne Tatbestandesaufnahme können wir keine Gewähr übernehmen. Die Versicherung gegen Schäden irgendwelcher Art obliegt dem Besteller.

Reklamationen

Reklamationen müssen innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend gemacht werden.

Haftung

Unsere Haftung für die gelieferten Artikel erstreckt sich höchstens bis zum Ersatz des Produktes. Von der Haftung ausgeschlossen sind alle Nebenkosten wie Einbau, Montage, Lackierung usw. sowie alle Spesen. Die mit dem Produkt gelieferten Installations-/Bedienungsanleitungen sind zu studieren und zu befolgen, ansonsten wird sämtliche Haftung unsererseits hinfällig.

Garantiezeit

Ohne Vermerk endet die Garantiezeit für Arbeiten nach 6 Monaten ab Lieferdatum, die für Material nach 1 Jahr. Wird der vereinbarte Rechnungsbetrag nicht vollständig bezahlt oder werden ungerechtfertigte Abzüge vorgenommen, so werden alle Garantieleistungen unsererseits hinfällig.

Kostenvoranschlag/Prüfungen

Ein Kostenvoranschlag dient als Entscheidungsgrundlage vor Reparaturen. Für unsere Aufwendungen zur Erstellung eines Kostenvoranschlags verrechnen wir den Betrag von mindestens CHF 50.00. Prüfen von Motoren und Zubehör auf Prüfeinrichtungen vereinfachen die Fehlersuche. Für Prüfungen auf unseren Prüfeinrichtungen verrechnen wir mindestens CHF 35.00.

Retouren

1. Speziell für Sie bestellte Artikel können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.
2. Retouren akzeptieren wir nur nach vorhergehender Absprache und Zustimmung.
3. Retouren sind franko an unsere Adresse zu senden
4. Die Ware muss originalverpackt, unverklebt und unbeschädigt sein.
5. Zum Artikel gehörende Zertifikate müssen ebenfalls zurückgesandt werden, ansonsten erfolgt keine Warengutschrift.
6. Waren, welche vor mehr als 2 Monaten verrechnet wurden, werden nicht mehr zurückgenommen.
7. Warenretouren werden mit 10% Bearbeitungsgebühr, mindestens aber CHF 15.00 belastet, zuzüglich die effektiven Verpackungs- und Versandkosten.
8. Falschlieferungen unsererseits müssen sofort reklamiert und innert 8 Tagen zurückgesandt werden.
9. Elektronische Bauteile werden nicht zurückgenommen.

Lieferverzug

Besonders vereinbarte Lieferfristen sind unverbindlich; deren Nichteinhaltung ergibt kein Anspruch auf Schadenersatz. Fest erteilte Aufträge (inkl. Rückstände) können wegen Lieferverzugs nur dann rückgängig gemacht werden, wenn schriftlich auf die Überschreitung hingewiesen wurde und eine angemessene Nachfrist verstrichen.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Wattwil SG.

Ansonsten gilt das Schweizer Obligationen Recht (OR).